



## EDUCATION AND TRAINING

• **Licenza Media** Istituto Comprensivo "Rodari"

## WORK EXPERIENCE

• **Dino Store** Caivano

**Address** Via Orazio,16, Caivano

### **Addetta alle Vendite**

2017 – 2019

- Accoglienza e assistenza clienti nella scelta di piccoli e grandi elettrodomestici (TV, frigoriferi, lavatrici, etc.);
- Dimostrazione tecnica del funzionamento dei prodotti e consulenza sulle caratteristiche e il risparmio energetico;
- Gestione della cassa, pagamenti POS e contanti, emissione fatture e scontrini;
- Organizzazione del magazzino e gestione delle scorte tramite gestionale;
- Supporto nell'allestimento del punto vendita e aggiornamento delle promozioni.

### **Attività svolte per il canale online (e-commerce):**

- Inserimento e aggiornamento prodotti sul sito web (descrizioni, foto, specifiche tecniche, prezzi);
- Gestione degli ordini online: controllo disponibilità, preparazione spedizioni, resi e assistenza post-vendita;
- Risposta a richieste clienti via email, telefono e live chat, garantendo un'elevata soddisfazione del cliente;
- Collaborazione con il reparto marketing per promozioni digitali e offerte speciali;
- Utilizzo di piattaforme CMS e software per e-commerce. Shopify, WooCommerce, Magento – eBay.

### **Competenze acquisite:**

- Conoscenza approfondita dei principali elettrodomestici e dei criteri di vendita;
- Abilità comunicative e orientamento al cliente;
- Competenze informatiche di base e gestione contenuti online;
- Capacità organizzative, multitasking e problem solving.

### **Commessa – Addetta Vendita Abbigliamento**

2019 – 2024

#### **Attività principali:**

- Accoglienza e assistenza clienti nella scelta di capi d'abbigliamento e accessori;
- Consulenza personalizzata in base a gusti, taglie e tendenze moda;
- Gestione cassa (pagamenti, resi, buoni regalo) e chiusura giornaliera;
- Sistemazione del punto vendita: riordino, rifornimento scaffali, esposizione vetrine;
- Gestione inventario e partecipazione a campagne promozionali e saldi.

#### **Competenze acquisite:**

- Ottime capacità relazionali e orientamento al cliente;
- Conoscenza base di tecniche di vendita e visual merchandising;

**Maria Costanzo**

**Date of birth:** 30/04/1998

## CONTACT

• Via Semonella 60,  
80023 Caivano, Italy  
**(Home)**

✉ [merirocco76@gmail.com](mailto:merirocco76@gmail.com)

☎ (+39) 3458367649

- Lavoro in team e gestione di picchi di affluenza;
- Precisione e affidabilità nella gestione di cassa e magazzino.

## LANGUAGE SKILLS

**MOTHER TONGUE(S):** Italian

**Other language(s):**

**English**

**Listening** A1

**Spoken production** A1

**Reading** A1

**Spoken interaction** A1

**Writing** A1

---

*Levels: A1 and A2: Basic user; B1 and B2: Independent user; C1 and C2: Proficient user*

---