



Annamaria Mugione

ESPERIENZE LAVORATIVE E PROFESSIONALI

Dicembre 2022 - Marzo 2023

Cassiera Primark | Marcianise

Ottimo Rapporto con i manager e con i colleghi.

Cordialità e simpatia con i clienti in fase di pagamento con informazioni utili per la conclusione dell'acquisto, ottima applicazione delle procedure relative a resi e rimborsi.

Luglio 2020 - Dicembre 2020

Segretaria La Natura del bosco | Cardito

Ricezione di ordini e trascrizioni di essi.

Immissioni di annunci per eventuali acquisti sui vari social dell'azienda.

Spiegazione dei vari prodotti e vendita di essi.

Marzo 2019 - Marzo 2020

Cassiera-cameriera Minivan Caffè | Marcianise

Celerità nell'elaborazione del conto, gestione dei pagamenti ed emissione delle ricevute. Attenzione delle ordinazioni ricevute dai camerieri e nel caso aiuto nel togliere piatti e bicchieri vuoti.

Aprile 2017 - Marzo 2019

Baby-sitter Giusy | Caivano

Accudimento e intrattenimento dei due bimbi con annessi sport e svaghi.

Settembre 2016 - Ottobre 2016

Etichettatrice Kiabi | Marcianise

Etichettare e sballare dai loro scatoloni tutta la merce per l'allestimento del negozio nella pre-apertura, esecuzione autonoma delle attività assegnate.

Settembre 2015 - Luglio 2016

Affiancamento all'educatrice Il Bambino | Orta di Atella

Affiancamento all'educatrice nello svolgere le attività curriculari per i bimbi di 4 anni e insegnamento delle prime buone norme

📍 80023, Caivano (Na)

☎ 3248489595

✉ annamariamugione2016@gmail.com

🏷 Categoria B

PROFILO PROFESSIONALE

Con un'esperienza di diversi anni nell'assistenza clienti, mi reputo una persona predisposta a lavorare col pubblico e con una buona attitudini alle relazioni interpersonali.

Ho buone doti di problem solving e cerco sempre di garantire la massima soddisfazione del cliente senza tralasciare le regole aziendali.

CAPACITÀ E COMPETENZE

Abilità di calcolo e gestione dei contanti

Attitudine alla vendita

Accuratezza ed efficienza

Precisione e attenzione ai dettagli

Uso del POS

dello stare insieme e condividere giochi con il resto della classe.

Ottobre 2014 - Gennaio 2015

Cameriera di sala Pavean | Frattaminore

Accompagnamento degli ospiti ai tavoli, spiegazioni eventuali per cocktail e drink.

Servizio ai tavoli con velocità, cortesia e precisione.
Sbarazzo e riordino della sala

Marzo 2010 - Ottobre 2012

Venditore ambulante Privato

Collaboratrice nella vendita di cosmesi e prodotti per la cura della persona.

Svolgimento degli incarichi assegnati con rapidità ed efficienza.

Luglio 2008 - Febbraio 2009

Segretaria LG Impianti | Caivano

Organizzazione delle agende dei manager di riferimento provvedendo a fissare e modificare gli appuntamenti.

Gestione degli appuntamenti e delle relazioni esterne.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

2008

Diploma | Scientifico

Liceo scientifico, Caivano

laurea triennale | Scienze dell'educazione

Unisa, Salerno

Purtroppo a causa di motivi personali la mia laurea in Scienze dell'educazione non è stata conclusa.

CERTIFICAZIONI

Ho conseguito il certificato di OSS

Ho conseguito diversi stage con bambini con disabilità

Novembre 2023

Firma

