



**Data di nascita:** 15/02/1979 | **Nazionalità:** Italiana | **Sesso** Femminile |

(+39) 3408073755 | [soniarenza@icloud.com](mailto:soniarenza@icloud.com) |

Via Santa Barbara 13, 80020, Crispano, Italia

## ● ESPERIENZA LAVORATIVA

2013 – ATTUALE – Marcianise, Italia

**SALES ASSISTANT – MARELLA**

- Assistenza alla clientela e orientamento per taglie e vestibilità;
- Vendita diretta;
- Raggiungimento del budget mensile in team;
- Gestione cassa;
- Riassortimento e gestione magazzino;
- Allestimento vetrine e corner in store;
- Inserimento carichi a sistema;
- Fidelizzazione del cliente;
- Cambio merci e restituzioni;
- Preparazione negozio per saldi ed eventi promozionali.

2007 – 2013 – Marcianise, Italia

**RESPONSABILE NEGOZIO – YAMAMAY**

- Gestione e organizzazione di un team di vendite: obiettivi mensili, incarichi e turni;
- Assistenza alla clientela e orientamento per taglie e vestibilità;
- Vendita diretta;
- Raggiungimento del budget mensile in team;
- Gestione cassa;
- Riassortimento e gestione magazzino;
- Allestimento vetrine e corner in store;
- Inserimento carichi a sistema;
- Fidelizzazione del cliente;
- Cambio merci e restituzioni;
- Preparazione negozio per saldi ed eventi promozionali.

## ● ISTRUZIONE E FORMAZIONE

1997 – Pomigliano D'Arco, Italia

**DIPLOMA DI RAGIONERIA – Istituto G. Papi**

## ● COMPETENZE LINGUISTICHE

**Lingua madre:** ITALIANO

**Altre lingue:**

	COMPRESIONE		ESPRESSIONE ORALE		SCRITTURA
	Ascolto	Lettura	Produzione orale	Interazione orale	
<b>INGLESE</b>	A2	A2	A2	A2	A2

Livelli: A1 e A2: Livello elementare B1 e B2: Livello intermedio C1 e C2: Livello avanzato

## ● **COMPETENZE DIGITALI**

---

Gestione autonoma della posta e-mail | Windows | GoogleChrome | Utilizzo del browser | Microsoft Office |  
Padronanza del Pacchetto Office (Word Excel PowerPoint ecc) | Social Network

---

*Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel CV ai sensi dell'art. 13 d. lgs. 30 giugno 2003 n. 196 - "Codice in materia di protezione dei dati personali" e dell'art. 13 GDPR 679/16 - "Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali".*

*Crispano, 29/09/2021*



Sonia Renza